

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI INERENTE AL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA**

ai sensi del GDPR – UE 679/2016 e del d. lgs. 196/03 così come modificato dal d. lgs. 101/18

Lucca Crea s.r.l. manifesta il proprio impegno e la propria attenzione al trattamento dei dati personali di tutti coloro con cui viene in contatto quotidianamente. Il decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 ed il Regolamento Europeo UE 679/2016, in particolare, stabiliscono che il soggetto interessato debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano. A tal fine e ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali delle persone fisiche, LUCCA CREA S.R.L. in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirLe (mirando a rispettare sia i diritti fondamentali, che ad attenersi ai principi riconosciuti dalla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea) informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento dati è *Lucca Crea S.r.l.*, con sede in Corso Garibaldi n. 53, Lucca (LU - 55100), p. iva 01966320465, tel. 0583.401711, e-mail [info@luccacrea.it](mailto:info@luccacrea.it).

### **RESPONSABILE PROTEZIONE DATI**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: [dpo@ext.luccacrea.it](mailto:dpo@ext.luccacrea.it).

### **CATEGORIE DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

I dati personali trattati sono:

- dati comuni (come, ad esempio, nome, cognome, indirizzo, e-mail, telefono, data di nascita);
- dati particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR (nello specifico, dati relativi allo stato di salute contenuti nel certificato medico o nel documento che attesta la disabilità/invalidità del richiedente).

### **FINALITÀ E BASE GIURIDICA**

I dati personali da Voi forniti o acquisiti nell'ambito della nostra attività saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

- esecuzione di obblighi derivanti dal contratto connesso all'acquisto del biglietto e stipulato con il Titolare e/o adempimento, prima della conclusione del contratto, di specifiche richieste dell'Interessato;
- adempimento di obblighi previsti dalla legge (es. anche in materia di sicurezza), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo;
- se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria e/o stragiudiziale.

Per il trattamento dei dati personali dell'interessato la base giuridica del trattamento dei dati risiede pertanto: - nell'adempimento degli obblighi contrattuali; - nel rispetto degli obblighi di legge; - nel legittimo

interesse del Titolare del trattamento. Per il trattamento delle Categorie Particolari di dati personali la base giuridica è fornita dal consenso specifico dell'Interessato stesso.

Il conferimento dei dati personali, inclusi i dati particolari, è facoltativo: tuttavia, il mancato conferimento e il mancato esplicito consenso al trattamento delle categorie particolari di dati non consentiranno al Titolare di rispondere alle esigenze dell'Interessato.

## COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale interno formalmente incaricato e dai collaboratori od imprese di cui si avvale Lucca Crea S.r.l. per l'erogazione dei propri servizi ed espressamente nominate come responsabili esterni del trattamento. La comunicazione a terzi non è prevista se non nei casi in cui ci sia un obbligo di Legge o nel caso sia necessario esercitare o difendere un diritto di Lucca Crea S.r.l. in sede giudiziale o stragiudiziale.

## MODALITÀ

Il trattamento sarà effettuato principalmente in formato elettronico ed occasionalmente cartaceo, con logiche strettamente correlate alle finalità istituzionali, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati saranno trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti.

I dati non vengono gestiti né diffusi o trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

## DURATA

I dati saranno trattati per tutto il tempo in cui è attivo il rapporto con l'interessato e, successivamente alla comunicazione della cessazione del rapporto stesso, saranno conservati in conformità alle norme di conservazione della documentazione amministrativa e comunque per un tempo non superiore ai 10 anni. Nell'eventualità di archiviazione per motivi statistici i dati verranno anonimizzati.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- a) diritto di ottenere informazioni su quali dati sono trattati dal titolare (diritto di informazione);
- b) diritto di chiedere ed ottenere in forma intellegibile i dati in possesso del titolare (diritto di accesso);
- c) diritto di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati conferiti;
- d) diritto di ottenere la cancellazione dei dati in possesso del titolare;
- e) esercitare l'opposizione al trattamento in tutto o in parte;
- f) diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento;
- g) diritto di opporsi ai trattamenti automatizzati e a non essere assoggettati a trattamenti basati esclusivamente su decisioni automatizzate compreso la profilazione;
- h) diritto di chiedere ed ottenere trasformazione in forma anonima dei dati;
- i) diritto di chiedere ed ottenere il blocco o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge e quelli dei quali non è più necessaria la conservazione in relazione agli scopi del trattamento;

l) diritto alla portabilità dei dati.

L'apposita istanza è presentata scrivendo a [info@luccacrea.it](mailto:info@luccacrea.it) alla c.a. del Responsabile Del Trattamento Dati oppure tramite posta ordinaria indirizzata a LUCCA CREA S.R.L. Corso Garibaldi, 53 – 55100 (LU).

Per qualsiasi chiarimento in merito al trattamento dati può essere contattato il DPO / RDP (Data Protection Officer / Responsabile Protezione Dati) allo 0583.401711 oppure scrivendo a [dpo@ext.luccacrea.it](mailto:dpo@ext.luccacrea.it).

In ogni caso ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

### **MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA**

Lucca Crea S.r.l. si impegna a garantire il rispetto dei principi previsti in materia e a tal fine la presente informativa sulla tutela dei dati personali potrebbe subire nel corso del tempo modifiche intese a mantenerla al passo con gli eventuali aggiornamenti normativi.